

Facultad de Humanidades Artes y
Ciencias Sociales



DEPARTAMENTO
PEDAGOGÍA
UNIVERSITARIA

PROYECTO TUTORÍA DE PARES

RESPONSABLES: BRENDA SCHVAB – NATALIA PETRIC

División de Ingreso Universitario, permanencia y egreso.

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Humanidades, Artes y Ciencias Sociales de UADER, desde su política académica propende a la generación y sostenimiento de estrategias y líneas de acción dirigidas a un ingreso, permanencia y egreso de calidad de los/as jóvenes que eligen estudiar en esta casa de estudios.

Enmarcado en esta propuesta, el proyecto *Tutoría de Pares* se constituye como una estrategia pedagógica política que permite acompañar a los ingresantes en el proceso de integración a la vida académica y social de la universidad. La misma se configura como un espacio donde estudiantes avanzados colaboran en la construcción del oficio de estudiante universitario (Coulon, 1995), habilitando para ello espacios para que los ingresantes devengan en sujetos epistémicos-políticos.

Entendemos al *Tutor* como el estudiante avanzado de las diferentes carreras de la facultad que acompaña el proceso de inclusión del ingresante a la vida universitaria.

En este contexto emerge la *Tutoría de Pares* como un espacio que instala condiciones de ruptura y permite a los ingresantes ir posicionándose en esta nueva cultura.

El propósito central es favorecer la afiliación del ingresante, desde una perspectiva colaborativa, configurada por una doble relación: *simétrica* en tanto tutores y tutorados son pares (estudiantes) y *asimétrica* en lo relativo al conocimiento, ya que los primeros han logrado a lo largo de sus trayectorias

un manejo de los distintos saberes que les permiten transitar el campo académico (Figueroa y Pasqualini, 2008).

Para la conformación del equipo de Tutores 2013, se realizó una convocatoria en Noviembre del 2012 donde los aspirantes debían de presentar una carta de presentación, un breve curriculum y asistir a una entrevista personal. A partir de esto, se trabajó durante dos encuentros la configuración del rol de Tutor par y las características propias del Curso de Ingreso.

En la actualidad se encuentran participando 20 estudiantes avanzados, pertenecientes a las carreras de Lic. y Prof. en Psicología (10 tutores), Tec. en Acompañante terapéutico (2 tutores), Profesorado de Lengua y Literatura (2 tutores); Profesorado de Historia (1 tutor), Profesorado en Enseñanza Primaria (1 tutor), Profesorado en Enseñanza Primaria con Orientación Rural (1 tutor), Profesorado en Educación Especial (2 tutores), Lic. en Artes Visuales (1 tutor).

Dichos tutores han trabajado, durante el Curso de Ingreso, en sede Paraná, Almafuerte, Concordia y en la Unidad Penal Nº1 de la ciudad de Paraná.

En los últimos tres años la Tutoría de Pares ha ido acrecentado su presencia durante el Curso de Ingreso, configurando una instancia fundamental para la continuidad de trabajo durante el resto del ciclo académico.

Por ello, en el año 2013, se comienza a evaluar este dispositivo con el propósito de hacer visible las fortalezas y debilidades del Proyecto. La evaluación

se realizó a través de una encuesta breve, enviada por mail a los diferentes actores involucrados.

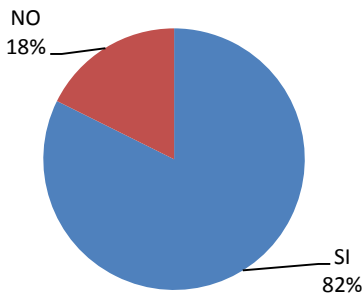
La encuesta se aplicó a Tutores pares que han participado del Curso de Ingreso; docentes que dictaron el Curso de Ingreso e ingresantes que se ofrecieron voluntariamente a participar de esta evaluación.

RESULTADOS

EVALUACION DE LOS INGRESANTES

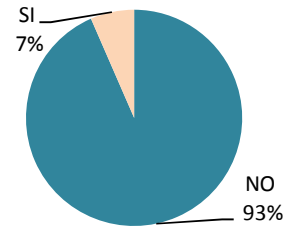
Los ingresantes que voluntariamente respondieron la encuesta fueron 122. De los cuales el 82% asegura haber tenido contacto con algún tutor/a durante el Curso de Ingreso.

Durante el Curso de Ingreso 2013 ¿Te contactaste con algún Tutor/a?



La mayoría de los ingresantes que respondieron la encuesta valoran positivamente el acompañamiento realizado durante el Curso de Ingreso por parte del Tutor/a.

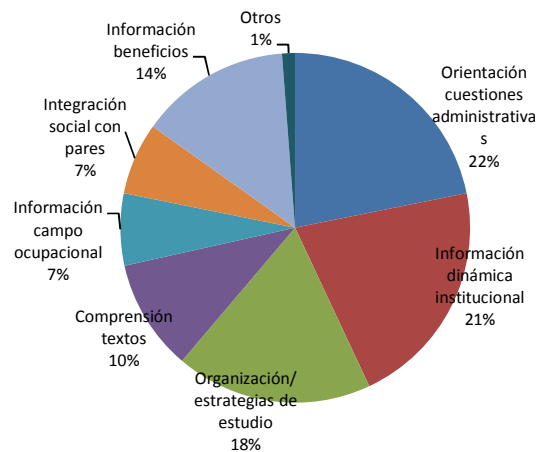
En función de tu experiencia ¿Consideras de utilidad/valioso el acompañamiento del Tutor durante el Curso de ingreso?



Entre las principales demandas realizadas a los tutores/as los ingresantes mencionan la *organización en cuestiones administrativas* y la *información acerca de la dinámica institucional*.

Las demandas referidas a cuestiones académicas (*organización/estrategias de estudio*) e *información sobre beneficios (Becas, Comedor, CREA)* se ubicarían en un tercer lugar.

¿Cuál fue tu principal demanda a los tutores durante el Curso de Ingreso?



Los resultados anteriores se vinculan con las acciones realizadas por los tutores ya que estos ingresantes expresan haber recibido una ayuda

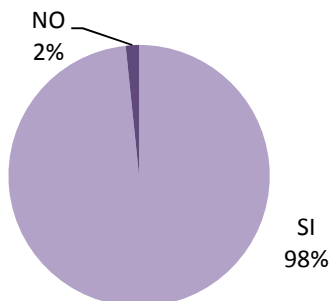
efectiva en los puntos señalados con anterioridad como demandas. Asimismo la *integración social con pares* adquiere un lugar distintivo con relación a las demandas.

Teniendo en cuenta tu experiencia con los Tutores ¿Que acción te resultó de mayor ayuda?



Por último, y frente a la posibilidad de continuar en contacto con los Tutores/ras, el 98% manifiesta interés en continuarlo a lo largo del ciclo lectivo

¿Te gustaría seguir en contacto con los Tutores durante el resto del año?



Como corolario de esta evaluación es posible inferir que el Proyecto Tutoría de Pares cumple con el

objetivo de acompañar a los ingresantes en sus primeros acercamientos a la vida universitaria. Ya que resulta valorado positivamente por los ingresantes, quienes a su vez lo visualizan como un dispositivo importante para sostener durante todo el ciclo académico.

Algunas de las frases de los ingresantes que reflejan los resultados anteriores son:

“Ellos están siempre para que les preguntemos hasta las cosas más insólitas, teniéndonos al tanto de todo lo que pasa en la universidad.”

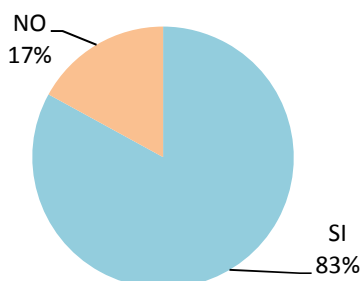
“Tener a alguien quien me pueda acompañar durante el proceso de estudiar porque mi mayor miedo es frustrarme y abandonar el estudio, es decir autoboicotiarme.”

“Que nos ayuden y nos orienten en diferentes cuestiones relacionadas a las cátedras que vamos a tener en este primer año, sobre todo en cuestiones de tipo administrativas ya que uno se encuentra a la buena de Dios sin saber muchísimas cosas de no ser por ellos.”

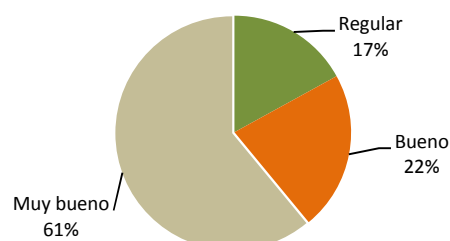
EVALUACION DE LOS DOCENTES QUE DICTARON EL CURSO DE INGRESO

Si bien la encuesta se envió vía correo electrónico a todos/as los/as docentes que dictaron el Curso de Ingreso 2013, sólo contestaron 18 docentes. De éstos la mayoría conoce el Proyecto a través de los mismos tutores, de la coordinación del Curso de Ingreso y en menor porcentaje a través de los medios de difusión de la Facultad.

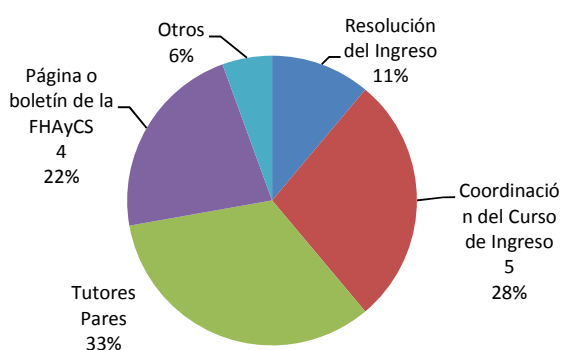
¿Conoce el Proyecto Tutoría de Pares de la FHACS?



¿Cómo evaluaría el desempeño del Tutor par durante el dictado del Curso de Ingreso?

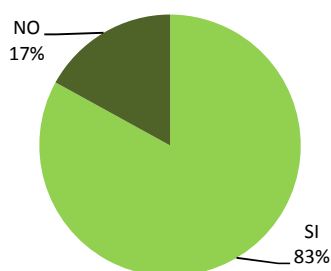


¿Cómo conoció el Proyecto Tutoría de pares?



Los/as docentes expresan en su mayoría haber conocido personalmente a algún tutor/a, evaluando su desempeño, en su mayoría como Muy bueno y Bueno.

¿Conoció algún Tutor Par durante el dictado del Curso de Ingreso 2013?



Las respuestas obtenidas permiten visualizar el trabajo realizado por los tutores durante el curso de Ingreso como así también la percepción positiva que tiene los docentes de la tarea realizada. Quienes sugieren acciones y tareas compartidas con los tutores para facilitar el ingreso y acompañamiento durante el primer año.

Algunas de las frases que expresan lo anteriormente mencionado:

“Me parece que una acción necesaria sería que los tutores continúen acompañando a los ingresantes orientando en todos los aspectos vinculados con la inscripción en las materias, características del plan de estudios, correlatividades en las materias, posibles trayectorias estudiantiles, etc.”

“Me parece que lo que hacen está bien. Quizás para generar más rápidamente ese vínculo con los ingresantes que les permitiría a estos últimos confiarles sus dudas y dejarse acompañar en este primer tramo universitario, podrían los tutores llevar a cabo dinámicas para "romper el hielo" el primer día de cursado, en cada comisión.”

“Creo que sería interesante que los tutores puedan coordinar con los profesores alguna clase en conjunto o bien compartir un poco más los espacios.”

“Creo que cumplieron con lo propuesto. Considero que es importante el vínculo que generan con los ingresantes puesto que es un par y muchas dudas son resueltas por ellos.”

“En todo lo que se puede.”

“Que estén cuando necesitemos socorro, ante algunas dudas de como estudiar.”

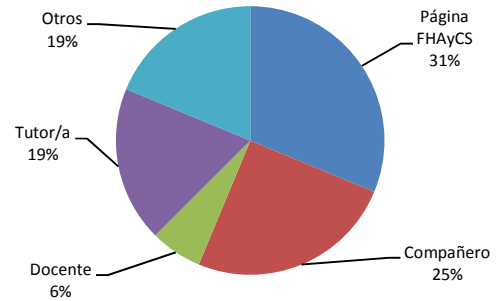
“Que nos ayuden con las dudas o comprensión de temas durante este primer año, que es el más importante para la adaptación y la organización de nosotros los ingresantes.”

EVALUACION DE LOS TUTORES QUE PARTICIPARON DURANTE EL CURSO DE INGRESO

La encuesta fue enviada a la totalidad del grupo de tutores/as que participaron en el proyecto durante el Curso de Ingreso 2013. Dicho grupo, como ya fue mencionado, estuvo conformado por veinte estudiantes avanzados de diversas carreras de la Facultad.

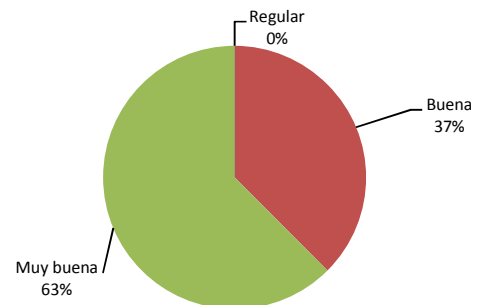
Los principales medios de información acerca del proyecto Tutoría de Pares fueron la página web de la facultad y los compañeros de cursada.

¿Cómo te enteraste del Proyecto Tutoría de Pares?



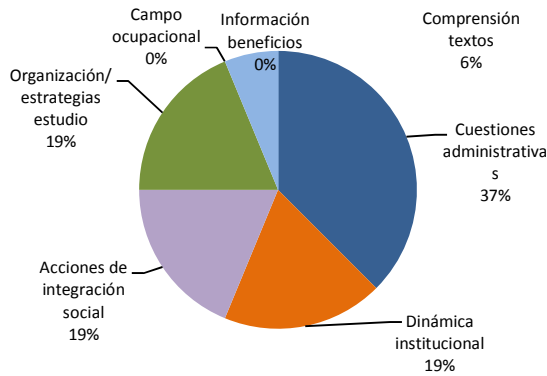
La valoración que realizan los estudiantes acerca de su propia experiencia como tutores/as, es muy buena y buena.

¿Como evaluarías tu experiencia durante el Curso de Ingreso 2013?



En consonancia con la percepción de los actores anteriormente mencionados, las acciones de los tutores se centraron principalmente en la colaboración en cuestiones administrativas y, en igual porcentaje cuestiones relativas a la información sobre la dinámica institucional, acciones tendientes a la integración social, organización y estrategias de estudio.

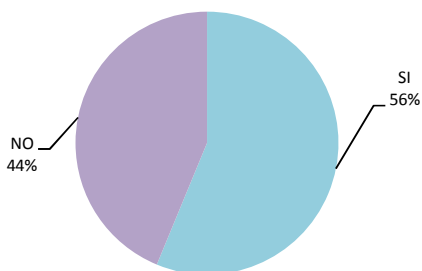
En función del rol desarrollado durante el dictado del Curso de Ingreso 2013 ¿cual de las siguientes acciones realizaste con mayor frecuencia?



El 56% de los tutores percibieron obstáculos para el desempeño de su rol. Los obstáculos se refieren principalmente a la socialización de actividades desarrolladas durante el Curso de Ingreso:

- Comunicación con el Área de Alumnado
- Vinculación con la coordinación del Curso de Ingreso.

¿Existieron obstáculos para tu desempeño en el Proyecto Tutoría de Pares?



Con relación a las acciones o estrategias sugeridas para el próximo Curso de Ingreso, los tutores refieren:

- Continuar fortaleciendo el trabajo en equipo.

- Mayor relevancia en la presentación de los Tutores en la presentación del Curso de Ingreso.
- Posibilidad de configurar un espacio por fuera del cursado para las tutorías.
- Mayor difusión del Proyecto para acrecentar la cantidad de Tutores participantes.

Con relación al significado de la experiencia como Tutores pares, los mismos mencionan crecimiento a nivel personal y profesional (posicionándose en el lugar de profesional en cuanto estudiante avanzado), rescatando el trabajo en equipo y de intercambio con sus compañeros. Algunas frases que ilustran lo anteriormente mencionado:

“Fue una grata experiencia donde desempeñe una tarea nunca antes realizada. Al principio tuve que desprenderme de la timidez y vergüenza para poder acercarnos mejor a los chicos”.

“Conocí mucha gente interesante, me desempeñe en un espacio muy lindo con compañeros que estuvieron siempre, trabajando todos a la par. Me gustaría año a año poder formar parte de esto, por que es una actividad que me ayuda a ayudar a quienes en un comienzo lo necesitan, enseñar a estudiar a los chicos, ayudar a insertarse, darles consejos, siempre en un ambiente mas que agradable.”

“Siento que se logro un dialogo constructivo con ellos (ingresantes), al pensar todos juntos acerca de que es la vida universitaria, rescatando valores como el compromiso, la tenacidad y también el respeto y la tolerancia, para no dejarse vencer por inconvenientes burocráticos y

esforzarse por sostener este camino que han elegido”

“En un principio pensé que tal vez no contaba con los conocimientos o la capacitación necesaria para poder solucionar las inquietudes de los ingresantes, sin embargo con el correr de los encuentros me identifique con ellos, recordando temores, dudas y angustias que sentí cuando ingrese a la universidad”.

CONCLUSIONES

A partir de estos resultados, la acción de los Tutores es valorada positivamente por los tres actores institucionales encuestados; resaltando que las principales demandas y acciones de los tutores se centraron en la organización de cuestiones administrativas e información acerca de la dinámica institucional.

Esta valoración conlleva a que los tres actores manifiesten la necesidad de continuar con este dispositivo durante el resto del ciclo académico.

Con relación al conocimiento acerca del Proyecto resulta interesante la diferencia entre los Tutores que acceden a la información fundamentalmente a través de la página de la facultad y los docentes que manifiestan conocerlo a partir del mismo contacto con los tutores. Lo que conlleva a repensar las estrategias de difusión de este Proyecto.

También se destaca en las valoraciones cualitativas de los Tutores el impacto de esta tarea en su formación personal y profesional, como así también habilita la reflexión sobre los trayectos propios.

Como corolario, y en función de lo analizado es posible sostener que el Proyecto Tutoría de Pares cumple con los propósitos que lo configuran,

instalando entre los diferentes actores institucionales condiciones de ruptura y favoreciendo un posicionamiento activo en los modos de aproximarse al conocimiento.

Para ello el tutor pone en juego algunos de los saberes que ha construido a lo largo de su tránsito por la universidad, entre ellos (Figueroa y Pasqualin, 2008):

- **El saber:** ligado a los conocimientos disciplinares, con el reconocimiento de su propia lógica que implica determinados modos de pensar el conocimiento, modos que al no ser homogéneos entran en pugna.
- **El saber hacer:** consiste en el uso de las operaciones básicas para manejar el saber. La lectura y la escritura emergen en las ciencias sociales y humanas como “...herramientas insustituibles para acceder a las nociones de un campo de estudio: para elaborarlas, asimilarlas y adueñarse de ellas”. (Carlino, 2004. Pág. 8).
- **El saber decir:** reglas académicas que regulan lo “decible” en situaciones de intercambio lingüístico en el contexto académico y específicamente el mercado lingüístico propio de cada disciplina. Ya que el capital lingüístico juega un papel importantísimo en las intervenciones en clase, en los exámenes, etc.

Otro saber de gran impacto y relevancia es el **saber habitar:** en cuanto conocer la cultura institucional y académica particular. Esto refiere a la adaptación a

compañeros, docentes, clima y dinámica institucional, etc.

De esta manera el espacio de *Tutoría de pares* emerge como un dispositivo que promueve la *afiliación* (Coulon, 1995) del estudiante, acompañando al mismo en el proceso de integración a la vida académica y social de la universidad.